



# Conditions générales de vente de The English Classroom

## Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de The English Classroom et de ses clients dans le cadre de la fourniture de cours de langue anglaise, stages linguistiques et séjours linguistiques proposés par The English Classroom.

Toute inscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## Article 2 – Prestations proposées

The English Classroom propose : des cours collectifs d'anglais ; des cours individuels ; des stages de vacances ; des séjours linguistiques.

Les prestations peuvent être dispensées : en ligne ; en présentiel ; dans tout autre lieu précisé lors de l'inscription.

Le contenu, les horaires et les modalités des prestations sont présentés sur le site internet de The English Classroom ou communiqués au client avant son inscription.

Les cours collectifs sont limités à six participants maximum.

## Article 3 – Inscription

L'inscription devient définitive après : réception du bulletin d'inscription signé ; acceptation des présentes CGV ; règlement des sommes dues ; confirmation de la disponibilité de la prestation par The English Classroom.

The English Classroom se réserve le droit de refuser une inscription lorsque la capacité d'accueil est atteinte.

Dans le cas où un seul élève est inscrit à un cours collectif, The English Classroom se réserve le droit, dans un souci pédagogique, de réduire la durée des cours à 45 minutes au lieu de 60 minutes, sans modification du tarif et après notification du client.

## Article 4 – Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC).

Ils comprennent les frais de dossier dont le montant est indiqué lors de l'inscription.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de l'inscription.

Toute prestation non prévue dans les documents commerciaux fera l'objet d'un devis préalable.

En cas d'inscription en cours d'année scolaire, le montant est déterminé en fonction du nombre de trimestres restants, tout trimestre entamé étant dû.

## Article 5 – Modalités de paiement

### Cours annuels et stages

Le règlement est effectué avant le début des prestations : par virement bancaire ; ou par tout autre moyen accepté par The English Classroom.

### Séjours linguistiques

Un acompte de 50 % du montant total est versé à l'inscription.

Le solde est payable au plus tard trente jours avant le début du séjour.

En cas de non-paiement du solde dans les délais prévus, The English Classroom pourra annuler l'inscription.

## Article 6 – Droit de rétractation

Lorsque l'inscription est réalisée à distance ou hors établissement, le client consommateur dispose d'un délai légal de quatorze (14) jours calendaires pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier sa décision.

Ce délai court à compter de l'inscription.

Le droit de rétractation peut être exercé par tout moyen permettant d'établir sa date d'envoi, notamment par courrier recommandé ou courrier électronique.

Si le client demande expressément que la prestation débute avant l'expiration du délai de rétractation et exerce ensuite ce droit, il sera redevable du montant correspondant aux prestations déjà réalisées.

Lorsque la prestation a été intégralement exécutée avant la fin du délai de rétractation avec l'accord préalable exprès du client, celui-ci ne pourra plus exercer son droit de rétractation.

## Article 7 – Annulation par The English Classroom

Si une prestation est annulée avant son commencement du fait de The English Classroom, le client pourra choisir entre : le remboursement intégral des sommes versées ou le report sur une autre prestation équivalente.

Si l'annulation intervient en cours d'exécution, les sommes correspondant aux prestations non réalisées seront remboursées au prorata.

En cas d'annulation ponctuelle d'un cours, The English Classroom s'efforcera de proposer une séance de remplacement.

## Article 8 – Absence du participant

Les absences du participant, quel qu'en soit le motif, ne donnent lieu à aucun remboursement, sauf disposition contraire prévue aux présentes CGV.

Les séances manquées ne sont pas récupérables sauf accord exceptionnel de The English Classroom.

## Article 9 – Résiliation à l'initiative du client

Après expiration du délai de rétractation, l'inscription est réputée ferme et définitive. Toutefois, une résiliation anticipée pourra être acceptée en cas de maladie ou accident empêchant durablement la participation ; perte d'emploi ou modification substantielle de la situation familiale ; ou tout autre cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

La demande devra être accompagnée des justificatifs nécessaires.

Dans ce cas, les prestations non effectuées seront remboursées au prorata des périodes restantes.

## Article 10 – Séjours linguistiques et accueil des mineurs

Pour tout séjour linguistique, les représentants légaux autorisent The English Classroom à assurer l'encadrement et la surveillance de l'élève durant la période du séjour.

Les représentants légaux s'engagent à communiquer : les coordonnées d'urgence ; les informations médicales utiles ; les allergies éventuelles ; les traitements médicaux en cours ; toute information pouvant avoir une incidence sur la sécurité de l'élève.

Les représentants légaux autorisent The English Classroom à prendre toute mesure rendue nécessaire par l'état de santé de l'élève en cas d'urgence.

Le transport effectué par l'élève avant sa prise en charge ou après sa restitution reste sous la responsabilité exclusive des représentants légaux.

## Article 11 – Assurances

Les participants et leurs représentants légaux s'engagent à disposer d'une assurance responsabilité civile couvrant les dommages pouvant être causés à des tiers.

The English Classroom déclare être couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle adaptée à son activité.

Une attestation pourra être communiquée sur demande.

## Article 12 – Cours en ligne

Le participant est responsable de disposer d'un équipement informatique adapté, d'une connexion internet suffisante et des logiciels éventuellement requis.

The English Classroom ne saurait être tenue responsable des interruptions ou dysfonctionnements liés aux équipements ou à la connexion internet du participant.

L'enregistrement, la reproduction ou la diffusion des cours en ligne sans autorisation écrite préalable sont interdits.

## Article 13 – Discipline et comportement

Les participants doivent adopter un comportement respectueux à l'égard des enseignants, des autres participants, des locaux et matériels mis à disposition.

En cas de comportement perturbateur, irrespectueux ou dangereux, The English Classroom pourra prononcer : un avertissement ; une exclusion temporaire ; ou une exclusion définitive.

L'exclusion définitive pourra intervenir après information du participant majeur ou des représentants légaux du participant mineur.

Selon la gravité des faits, aucun remboursement ne sera dû.

## Article 14 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des supports pédagogiques, contenus, exercices, documents et ressources utilisés dans le cadre des prestations demeure la propriété exclusive de The English Classroom.

Toute reproduction, diffusion, représentation ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite.

## Article 15 – Protection des données personnelles

The English Classroom collecte et traite les données personnelles nécessaires à la gestion des inscriptions, à l'organisation des cours et à la communication avec les participants.

Ces traitements sont réalisés conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française applicable.

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à leur finalité ou pour satisfaire aux obligations légales.

Les personnes concernées disposent notamment des droits d'accès ; de rectification ; d'effacement ; d'opposition ; de limitation ; de portabilité.

Ces droits peuvent être exercés par courrier électronique à :

[theenglishclassroomversailles@gmail.com](mailto:theenglishclassroomversailles@gmail.com)

Les personnes concernées disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## Article 16 – Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client consommateur a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Les coordonnées du médiateur compétent sont communiquées sur simple demande ou figurent sur le site internet de The English Classroom.

## Article 17 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront en priorité une solution amiable.

À défaut d'accord amiable ou de médiation, le litige sera porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables.