



Conditions générales de vente

Objet :

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la société The English Classroom et le client. Toute inscription et recours aux prestations délivrées par The English Classroom implique l'acceptation et le respect sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Services et prestations :

Les services et prestations de The English Classroom sont des cours de langue anglaise qui se déroulent en ligne. Ces services et prestations sont indiqués sur le site internet de The English Classroom. Les offres présentées sont susceptibles d'être modifiées, chaque année, par The English Classroom. La participation à chaque cours collectif est limitée à un maximum de 5 élèves. Ces cours sont dispensés selon un calendrier fixé annuellement par The English Classroom.

Prix :

Les tarifs indiqués dans les communications de The English Classroom s'entendent toutes taxes comprises tenant compte de la TVA applicable au jour de l'inscription. Les tarifs incluent des frais de dossier d'un montant de 40 euros toutes taxes comprises. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des services. Un prorata temporis est appliqué en cas d'inscription au cours de l'année scolaire. Les prestations non indiquées dans les communications de The English Classroom font l'objet d'un devis sur demande.

Paiement :

Les seuls moyens de paiement possibles sont par chèque bancaire à l'ordre de The English Classroom remis lors des journées d'inscription, par virement bancaire, ou en espèces. Le paiement peut s'effectuer en 1 ou 3 fois, uniquement par chèques, suivant un calendrier d'encaissement fixé par The English Classroom.

Inscription :

Toute inscription ne devient définitive qu'après paiement effectué, signature de la fiche d'inscription par le client ou son représentant légal lorsque l'élève est mineur et après confirmation de la disponibilité du cours souhaité par The English Classroom. Dans le cas de certains cours, The English Classroom se réserve le droit de demander à l'apprenant de passer un test d'évaluation de ses compétences linguistiques avant de pouvoir être inscrit.

Droit de rétractation :

Le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation. Pour exercer son droit de rétractation, le client devra informer The English Classroom par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée à The English Classroom, 1 Les Dutées, Lavenay, 72310 Loir en Vallée, dans les 14 jours suivants l'inscription (la date de signature figurant sur la fiche d'inscription faisant foi).

Annulation :

The English Classroom se réserve le droit d'annuler l'inscription à un cours si moins de 3 élèves y sont inscrits moyennant une information communiquée au client au moins une semaine à l'avance. Dans le cas d'un cours annuel ou d'un stage vacances serait entièrement annulé du fait de The English Classroom, avant la date de début initialement prévue, le client aura le choix entre le transfert de l'élève dans un autre cours de son choix, adapté au niveau de l'élève, ou un remboursement du moment versé, déduit des frais de dossier. Si l'annulation intervient en cours d'année, il sera proposé le remboursement au prorata des séances restantes, déduit des frais de dossier. En cas d'annulation exceptionnelle d'un cours pendant l'année du fait

de The English Classroom, un cours de rattrapage sera organisé avant la fin d'année scolaire.

Absence à un cours

En cas d'absence anticipée à l'un des cours programmés, l'élève en tient informée l'équipe de The English Classroom, qui fera une proposition de rattrapage lors d'un autre cours fixé d'un commun accord. Si l'élève ne participe pas à ce cours de rattrapage, celui-ci est alors définitivement perdu et aucun autre rattrapage ne pourra être proposé. En cas d'absence d'un élève non signalée à l'avance, pour des raisons qui ne sont pas du fait de The English Classroom, aucun remboursement ou régularisation ne pourra être demandé.

Résiliation :

Une fois le délai de rétractation passé, toute inscription est ferme et définitive et vaut pour le calendrier fixé par The English Classroom, correspondant aux cours auxquels le client s'est inscrit. Aucun désistement ou abandon prononcé en cours d'année scolaire ne pourra donner lieu au remboursement du règlement annuel, sauf en cas de force majeure dûment justifié par le client par courrier en respectant un préavis d'au moins 15 jours et soumis à l'appréciation de The English Classroom. Dans ce cas, un remboursement sera versé au prorata du nombre de trimestre(s) non effectué(s), déduit des frais de dossier, sachant que tout trimestre entamé est dû.

Comportement et discipline :

Les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents pendant les cours en ligne de The English Classroom. Une tenue correcte et une discipline propice au bon déroulement des cours sont exigées par The English Classroom.

Après un premier avertissement auprès de l'élève majeur ou des parents de l'élève mineur qui serait resté sans effet, The English Classroom se réserve le droit de suspendre définitivement l'inscription de l'élève dont le comportement nuit au bon déroulement des cours. Dans ce cas, aucun remboursement pour les cours non effectués ne pourrait être réclamé à The English Classroom.

Propriété intellectuelle :

Tous les contenus des cours dispensés par The English Classroom restent sa propriété intellectuelle exclusive. Il est strictement interdit de reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser, même partiellement, ces éléments sans l'accord préalable et écrit de The English Classroom.

Données personnelles :

Les données personnelles en possession de The English Classroom sont exclusivement utilisées par les services internes, dans le seul cadre de l'organisation de ses cours et, le cas échéant, pour la promotion de ses cours. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de vos données personnelles, que vous pouvez exercer en envoyant un courriel à: contact@theenglishclassroom.fr.

Juridictions compétentes :

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. Les informations contractuelles et les services et prestations proposés à la vente sont conformes à la législation française. Tout litige provenant de l'application des présentes conditions générales de vente sera soumis aux juridictions compétentes.